

UITPROBEERACTIE DRIEWIELFIETS | VEELGESTELDE VRAGEN

Algemeen

Wat voor driewiel fiets is beschikbaar in deze actie?

Er is een elektrische driewiel fiets beschikbaar met acht versnellingen. De fiets heeft een lage instap. De zitting is te verstellen zodat de fiets op jouw lengte afgesteld kan worden. De afmetingen van de fiets zijn 78 cm breed en 225 cm lang.

Wie kunnen er gebruik maken van deze actie?

In principe mag iedereen gebruik maken van deze actie. De haal- en brengservice is alleen beschikbaar voor inwoners van gemeente Groningen en gemeente Het Hogeland.

Hoe kan ik een driewiel fiets reserveren?

Reserveren kan via de website van [Groningen Bereikbaar](#) of via [Duurzaam Hogeland](#).

Kan ik ook telefonisch reserveren?

Nee, dat is helaas niet mogelijk. Om een reservering vast te leggen heb je onder andere een e-mailadres nodig. Hulp nodig bij het reserveren? Dan kun je ook mailen naar support@deboomenhetmeer.nl.

Wat zijn de kosten voor het reserveren van een driewiel fiets?

Het reserveren van een fiets is gratis.

Kan ik meerdere keren per jaar een driewiel fiets reserveren?

Om zoveel mogelijk mensen de kans te geven om deel te nemen aan de probeerweken, is het mogelijk om één keer de driewiel fiets te reserveren.

Hoe lang kan ik de driewiel fiets lenen?

Je kunt de fiets een week lang gratis uitproberen. Bij fietshandelaar Jaheko in Bedum kun je de fiets ophalen op dinsdag en inleveren op vrijdag/zaterdag (in overleg met de locatie). Bij fietshandelaar Broekhuis fietsen kun je de fiets ophalen op maandag en inleveren op vrijdag.

Waarom deze actie?

We willen inwoners stimuleren om (vaker) de fiets te pakken in plaats van de auto. Dit draagt bij aan een gezondere, duurzamere en prettige leefomgeving. Daarnaast biedt deze actie de mogelijkheid voor inwoners om de driewiel fiets een keer uit te proberen om te kijken of dit iets voor hen is.

Veiligheid en gebruik

Wat moet ik doen als de driewiel fiets kapot gaat tijdens mijn rit?

De fietsen zijn voorzien van pechhulp onderweg. In de bevestigingsmail die je ontvangt na het maken van een reservering staat het nummer dat je kunt bellen bij pech (nummer 088 304 31 20). Zij vertellen wat u vervolgens wat u moet doen, of hoe zij kunnen helpen.

Wat doe ik bij diefstal?

Neem direct contact op met de fietshandelaar of Groningen Bereikbaar. En zorg dat je de originele sleutel kunt overhandigen aan de fietsenhandelaar. Doe aangifte bij het politiebureau en verstuur de aangifte naar Groningen Bereikbaar.

Verantwoordelijkheid en verzekering

Wie is verantwoordelijk voor schade aan de driewiel fiets?

In geval van uitlening is de driewiel fiets WA verzekerd via de eigenaar van de fiets (eigenaar is Groningen Bereikbaar). De polisvoorwaarden van deze verzekering zijn op aanvraag beschikbaar. Gebruiker verklaart zich akkoord met de polisvoorwaarden. In die gevallen waarin de WA-verzekering geen dekking biedt komen alle kosten in geval van schade voor rekening van deelnemer.

Is er een verzekering voor schade of verlies van de driewiel fiets?

Zie bovenstaande.

Mag ik de driewiel fiets tijdens mijn probeerweek uitlenen aan iemand anders?

Nee, je mag de fiets niet aan iemand anders uitlenen. Geïnteresseerden kunnen de fiets zelf reserveren.

Ophaal- en terugbrenglocaties

Waar kan ik de driewiel fiets ophalen en terugbrengen?

De fiets kan worden afgehaald en afgeleverd bij de locatie waar deze is gereserveerd. Daarnaast is het in overleg met de ophaallocatie mogelijk om eventueel de fiets te laten afleveren en ophalen.

Wat gebeurt er als ik de driewiel fiets te laat terugbreng?

De fiets wordt na jou weer door een volgende deelnemer gebruikt. Als de fiets niet op tijd terug is, zal dit van invloed zijn op de volgende deelnemer. Is het onverhoopt niet mogelijk om de fiets in te leveren neem dan zo snel mogelijk contact op met de desbetreffende fietshandelaar.

Overige vragen

Kan ik de driewiel fiets ook 's avonds of in het weekend reserveren?

Je mag de fiets één (werk)week mee naar huis. Later ophalen dan maandag/dinsdag mag ook, maar de inleverdatum blijft gelijk. De inleverdatum stem je af met de fietshandelaar.

Is de driewiel fiets geschikt voor lange ritten?

De fiets is geschikt voor (middel)lange ritten. De actieradius van de accu hangt af van factoren zoals ondersteuning, wind en terrein.

Kan ik de driewiel fiets opladen tijdens de huurperiode?

Je krijgt bij het afhalen van de fiets onder andere een lader mee. De accu is zowel thuis als op de werkplek op te laden. Een normaal stopcontact (220V/230V) is nodig. Laad de fiets altijd op een droge plek op. Meer informatie via: <https://www.vanraam.com/nl-nl/nieuws/hoe-werkt-een-van-raam-accu-en-het-opladen>.

Hoe zit het met mijn privacy?

Je gegevens worden alleen gebruikt voor deze actie en geanonimiseerd verwerkt. Na afloop ontvang je een korte vragenlijst over je ervaring.

Waar kan ik terecht met vragen?

Stuur een e-mail naar: info@groningenbereikbaar.nl
Vermeld in de onderwerpregel: Driewiel fiets probeeractie