

Algemene voorwaarden: Fietsprobeeractie Groningen Bereikbaar

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Fietsprobeeractie van Groningen Bereikbaar en gaan in op 16-6-2023. Door deelname aan de Fietsprobeeractie verklaart deelnemer akkoord te zijn met onderstaande algemene voorwaarden.

Fietsprobeeractie

Groningen Bereikbaar coördineert en faciliteert de Fietsprobeeractie. Reizigers die ervaring willen opdoen met een elektrische fiets kunnen gebruik maken van deze actie. De actie is gericht op het verminderen van het autoverkeer en het stimuleren van het fietsgebruik. Dit doet Groningen Bereikbaar onder andere met de inzet van verschillende soorten fietsen (e-bikes, speed pedelecs, e-bakfietsen en vouwfietsen).

Artikel 1. Begrippen:

- **Deelnemer:** een persoon die deelneemt aan de Fietsprobeeractie.
- **Eigenaar:** Friesland Lease B.V. (gevestigd aan De Lange West 96, 9201 CH Drachten), eigenaar van de pool ingezette fietsen tijdens de Fietsprobeeractie. De pool fietsen wordt bij Friesland Lease geleased B.V. door Groningen Bereikbaar (gevestigd aan de Emmasingel 4, 9726 AH Groningen).
- **Elektrische (bak)fiets (E-bike):** een met elektromotor ondersteunde (bak)fiets met een maximale snelheid van 25 km/h.
- **Fiets(en):** een e-bike, bakfiets, speed pedelec of vouwfiets. Het begrip fiets(en) in deze voorwaarden heeft betrekking op de soort fiets die is/wordt gereserveerd en wordt gebruikt tijdens de Fietsprobeeractie.
- **Fietsprobeeractie:** een actie van Groningen Bereikbaar waarbij de deelnemer gratis gebruik kan maken van een (elektrische)fiets met als doel het stimuleren van gedragsverandering en het realiseren van duurzaam reisgedrag van forenzen en recreanten in de provincie Groningen.
- **GoingEasy:** het reserveringssysteem van de Boom en het Meer waarin de deelnemer een fiets bij een van de lokale fietshandelaar kan reserveren.
- **Groningen Bereikbaar:** de organisator van de Fietsprobeeractie.
- **Lokale fietshandelaren:** de operationele uitvoerders en beheerders van de pool ingezette fietsen tijdens de Fietsprobeeractie, waar de deelnemer de gereserveerde fiets kan afhalen en inleveren binnen de probeerperiode.
- **Probeerperiode:** de in de bevestigingsmail van de reservering genoemde periode waarbinnen de deelnemer gratis gebruik kan maken van de gereserveerde fiets. De probeerperiode loopt van maandag t/m vrijdag of van dinsdag t/m zaterdag. De probeerperiode is afhankelijk van de openingsdagen van de lokale fietshandelaar.
- **Speed pedelec:** een met elektromotor ondersteunde fiets waarmee een snelheid van 45 km/u kan worden bereikt en waarvoor een geldig rijbewijs noodzakelijk is.
- **Supportdesk:** het Supportdesk van het reserveringssysteem Going Easy waar de deelnemer terecht kan met vragen of problemen rondom het reserveren en te bereiken via support@deboomenhetmeer.nl.
- **Vouwfiets:** een opklapbare fiets.

Artikel 2. Voorwaarden voor deelname aan de Fietsprobeeractie

1. Voor een geldende deelname aan de Fietsprobeeractie reserveert deelnemer een fiets via het reserveringssysteem GoingEasy, zoals omschreven in artikel 3 van deze voorwaarden.



2. Deelnemer aan de Fietsprobeeractie is minimaal 18 jaar op het moment van het maken van de reservering en op het moment van het gebruiken van de fiets. Deelnemer is woonachtig en/of werkzaam in de provincie Groningen.
3. Deelnemer kan slechts 1 maal deelnemen aan de Fietsprobeeractie.
4. Deelnemer gebruikt de fiets uitsluitend voor utilitaire reizen en niet voor recreatief gebruik.
5. Het is niet toegestaan met de fiets te rijden op onverharde wegen. Ook mag de fiets niet meegenomen worden op vakantie of naar andere recreatieve bestemmingen.
6. Het is niet toegestaan om:
 - a. de fiets te verhuren of het uitlenen aan andere personen/derden;
 - b. onderdelen van de fiets aan te passen, eraf te halen of te verkopen.
7. De looptijd van de probeerperiode staat vast en loopt in de periode die op de bevestiging van de reservering staat. Bij (de keuze voor) het later ophalen van de fiets, blijft de einddatum gelijk aan die in de bevestiging.

Artikel 3. Reserveren van een fiets

1. Deelnemer reserveert een fiets bij een van de lokale fietshandelaren via het reserveringssysteem GoingEasy op www.groningenbereikbaar.nl/acties. Deelnemer vult de gegevens naar waarheid in.
2. Door het maken van een reservering verklaart deelnemer dat hij bekend is met de geldende wet- & regelgeving voor de betreffende fiets en dat hij alle verkeersregels in acht neemt. Boetes en andere bekeuringen als gevolg van het niet houden aan regelgeving komen voor rekening van deelnemer. Boetes en dergelijke ontvangt deelnemer rechtstreeks door de boete-innende instanties. Boetes die op basis van het kenteken van een speed pedelec worden gestuurd naar eigenaar Friesland Lease B.V., of naar Groningen Bereikbaar zullen worden doorbelast aan de deelnemer die ten tijde van het opmaken van de boete de speed pedelec in bruikleen had. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste en tijdige afwikkeling van de in dit lid bedoelde boetes.
3. Voor een juist verloop van de Fietsprobeeractie worden de gegevens die deelnemer in het reserveringssysteem invoert gedeeld met de lokale fietshandelaar waar deelnemer de gereserveerde fiets afhaalt en inlevert.
4. Ingeval van schade, boetes en dergelijke, bij het te laat of niet inleveren van de fiets of bij het vermoeden van diefstal van de fiets door deelnemer deelt de lokale fietshandelaar de gegevens die deelnemer heeft aangeleverd met Groningen Bereikbaar en Friesland Lease B.V. Bij vermoeden van diefstal van de fiets door deelnemer doet Groningen Bereikbaar aangifte bij de politie van de vermoedelijke diefstal.
5. Door het maken van een reservering gaat deelnemer akkoord met het bewerken en bewaren van persoonsgegevens die deelnemer heeft aangeleverd conform de geldende privacy regels (AVG) door de Boom en het Meer en de lokale fietshandelaar waar de fiets is gereserveerd. Deelnemer gaat tevens akkoord met het bewerken en bewaren van persoonsgegevens die deelnemer heeft aangeleverd conform de geldende privacy regels (AVG) door Groningen Bereikbaar en Friesland Lease B.V. ingeval sprake is van het bepaalde uit lid 4. Deelnemer is bekend met het privacy statement van Groningen Bereikbaar, de Boom en het Meer en Friesland Lease B.V..
6. Deelnemer neemt deel aan een enquête om de Fietsprobeeractie te evalueren. Deelnemer ontvangt deze enquête via de mail tijdens en/of na afloop van de probeerperiode via het reserveringssysteem.



Artikel 4. Ophalen en terugbrengen van de fiets

1. Deelnemer haalt de gereserveerde fiets op binnen de afgesproken probeerperiode bij de afgesproken lokale fietshandelaar op vertoon van:
 - a. de bevestigingsmail van de reservering, en;
 - b. een geldig identiteitsbewijs.
2. Indien deelnemer de onder lid 1 genoemde bevestigingsmail en geldig identiteitsbewijs niet kan tonen en/of bij het niet overeenkomen van de gegevens uit het reserveringssysteem, kan de lokale fietshandelaar weigeren de fiets mee te geven.
3. Bij het ophalen van de fiets wordt gezamenlijk de staat van de fiets gecontroleerd en een afgifteformulier ondertekend waarin de staat van de fiets wordt vastgelegd.
4. Deelnemer levert de fiets, inclusief bijgeleverde accessoires zoals sleutels, kettingslot, accu en lader uiterlijk op de laatste dag van de probeerperiode in bij de afgesproken lokale fietshandelaar. De fiets dient bij inlevering in dezelfde staat te verkeren als ten tijde van de uitgifte. Dit betekent zonder mankementen en/of beschadigingen.
5. Bij het inleveren van de fiets wordt de fiets door de lokale fietsenhandelaar beoordeeld op gebruikssporen, schade en missende onderdelen en/of accessoires. Bij het constateren van afwijkingen die niet zijn opgenomen in het onder lid 3 genoemde afgifteformulier geldt het bepaalde uit artikel 6.
6. Kosten voor het niet en of te laat inleveren van de bijgeleverde accessoires worden in rekening gebracht bij de deelnemer. De lokale fietsenhandelaar beraamt de kosten hiervoor.
7. Bij het niet of te laat inleveren van de fiets is Groningen Bereikbaar gerechtigd om alle kosten die verband houden met het terug verkrijgen van de fiets in rekening te brengen bij de deelnemer. Voor elke dag dat de fiets te laat wordt ingeleverd, wordt 25 euro boete in rekening gebracht bij de deelnemer voor een vouwfiets of e-bike of 50 euro boete voor een speedpedelec. De boete is maximaal ter hoogte van de cataloguswaarde van de fiets en direct opeisbaar.
8. Bij het terugbrengen van de fiets mag de betreffende lokale fietsenhandelaar een aanbod doen voor de aanschaf van een fiets.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden van de deelnemer

1. Gedurende de probeerperiode is deelnemer verantwoordelijk voor de fiets en dient hij/zij de fiets met de nodige zorg en conform de instructies te behandelen. Deelnemer dient de fiets voorafgaand aan iedere rit te controleren op gebreken.
2. In geval van uitlening van een vouwfiets of elektrische (bak)fiets (E-bike) wordt deelnemer geacht verzekerd te zijn middels een aansprakelijkheidsverzekering particulieren voor zowel schade veroorzaakt aan de vouwfiets of E-bike alsook schade door de gebruiker met de fiets of E-bike veroorzaakt aan derden.
3. In geval van uitlening van een speed pedelec is de fiets WA verzekerd via de eigenaar van de fiets. De polisvoorwaarden van deze verzekering zijn op aanvraag beschikbaar. Gebruiker verklaart zich akkoord met de polisvoorwaarden. In die gevallen waarin de WA verzekering geen dekking biedt, zoals bij het rijden zonder geldig (bromfiets)rijbewijs of op andere wijze waardoor bestuurder niet rijbevoegd is, komen alle kosten in geval van schade voor rekening van deelnemer.



4. In geval van uitlening van een speed pedelec dient deelnemer te beschikken over een geldig en in Nederland erkend (bromfiets)rijbewijs en dient hij/zij een correct rijbewijsnummer op te geven bij het maken van de reservering. Deelnemer vrijwaart hierbij zowel Groningen Bereikbaar als Friesland Lease B.V. en de lokale fietsenhandelaar van alle aansprakelijkheid in het geval dat deelnemer geen geldig rijbewijs heeft opgegeven of op andere wijze waardoor bestuurder niet rijbevoegd is.
5. In geval van uitlening van een speed pedelec is het dragen van een goedgekeurde helm (minimaal norm NTA 8776:2016) verplicht bij gebruik van de speed pedelec. Deelnemer is hier zelf verantwoordelijk voor.
6. Indien deelnemer de fiets heeft geparkeerd op een plek waar dit niet is toegestaan met het gevolg dat de fiets wordt weggehaald, meldt deelnemer dit zo spoedig mogelijk bij Groningen Bereikbaar (info@groningenbereikbaar.nl). Deelnemer dient de fiets direct op te halen uit het fietsdepot. Openstaande kosten als gevolg van het weghalen van de fiets komen voor rekening van de deelnemer.
7. Als er beslag op de fiets wordt gelegd, of als beslaglegging dreigt plaats te vinden, deelt deelnemer de beslaglegger direct mede dat de fiets niet zijn eigendom is, maar eigendom is van Friesland Lease B.V.. Deelnemer stelt daarnaast Groningen Bereikbaar direct op de hoogte van de (mogelijke) beslaglegging. Groningen Bereikbaar brengt daarop Friesland Lease B.V. op de hoogte van de beslaglegging. Deelnemer machtigt Groningen Bereikbaar op haar verzoek om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

Artikel 6. Schade en diefstal

1. Diefstal van de fiets en/of schades en gebreken aan de fiets welke zijn ontstaan tijdens de probeerperiode worden direct door deelnemer gemeld aan zowel de afgifte locatie (lokale fietsenhandelaar) als Groningen Bereikbaar.
2. Bij schade aan de fiets tijdens regulier gebruik bepaalt de lokale fietshandelaar de herstellkosten. De herstellkosten worden in rekening gebracht bij de deelnemer die de fiets op dat moment in gebruik heeft (gehad) en zijn maximaal ter hoogte van de cataloguswaarde van de fiets.
3. Ingeval van schade aan een uitgeleende vouwfiets, E-bike of bakfiets, die niet samenhangt met regulier gebruik, maar het gevolg is van poging tot diefstal, aanrijding, vandalisme en diefstal van onderdelen of schade die per ongeluk is veroorzaakt en alle andere schade door plotseling van buitenkomende onheil, geldt per schade een eigen risico van 35 euro.
4. Ingeval van schade aan een uitgeleende speed pedelec, die niet samenhangt met regulier gebruik, maar het gevolg is van poging tot diefstal, verduistering of oplichting, aanrijding, vandalisme en diefstal van onderdelen of schade die per ongeluk is veroorzaakt of is ontstaan terwijl de speed pedelec geparkeerd stond, geldt per schade een eigen risico van 50 euro.
5. Deelnemer laat de fiets niet onbeheerd achter zonder de fiets op slot te zetten. Deelnemer stelt de fiets op een veilige plek, bij voorkeur in een afgesloten stalling of berging. In geval van diefstal is deelnemer jegens Groningen Bereikbaar gehouden de cataloguswaarde van de fiets te vergoeden, tenzij deelnemer de originele sleutels van de fiets en een aangifte van diefstal bij de politie aan Groningen Bereikbaar kan overleggen en onder voorbehoud van polis dekking op de schade- en diefstalverzekering van de fiets.



Artikel 7. Uitsluiting aansprakelijkheid tevens derdenbeding

Noch Groningen Bereikbaar, noch de eigenaar of de lokale fietsenhandelaar aanvaarden aansprakelijkheid inzake schade van welke aard ook die de deelnemer dan wel derden lijden als gevolg van het gebruik van de fiets, tenzij op enigerlei wijze sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Groningen Bereikbaar, eigenaar of lokale fietsenhandelaar.

Artikel 8.

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.