

## Veel gestelde vragen Trappie

### 1. Wat is de looptijd van de Trappie fietsactie?

De actieperiode is van 1 februari 2024 tot en met 30 september 2024.

### 2. Hoe kan ik meedoen met deze actie?

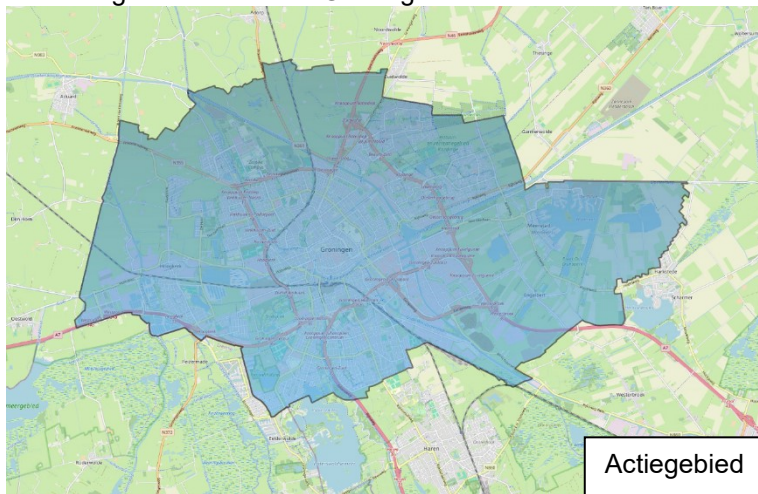
Meedoen is heel makkelijk! Je hoeft er alleen voor op de fiets te stappen en je aan te melden voor de actie op onze [actiepagina](#). Download direct na het aanmelden de app. Je kunt mee doen aan deze actie wanneer je van, naar of door het actiegebied fietst. Is jouw fietsrit in het actiegebied geweest, dan telt de hele fietsrit mee voor punten.

### 3. Is deelname aan de Trappie fietsactie gratis?

Ja, deelname is geheel gratis!

### 4. Wat is het actiegebied?

Het actiegebied is de stad Groningen.



### 5. Maakt het nog uit met wat voor soort fiets ik mijn ritten maak?

Je kunt met verschillende soorten fietsen mee doen met Trappie. Het soort fiets waarvan je gebruik maakt dien je vooraf eenmalig te selecteren. Er zijn 5 mogelijkheden: 'stadsfiets', 'racefiets', 'elektrische fiets', 'speed pedelec' en 'ligfiets'.

### 6. Moet ik elke keer het soort fiets dat ik gebruik, selecteren?

Wanneer je jouw fietsritten altijd met dezelfde soort fiets maakt hoef je deze slechts één keer, aan het begin dat je Trappie gaat gebruiken, te selecteren. De app onthoudt dit. Kies je er tussentijds een keer voor om met een andere soort fiets te gaan, dan moet je dit aangeven in de app. De app houdt namelijk rekening met de fietssnelheid. Wanneer je bijvoorbeeld een 'stadsfiets' hebt geselecteerd, maar je rijdt op een speed pedelec, dan zal de app jouw rit niet herkennen omdat de snelheid niet overeenkomt met de gekozen fiets.

### 7. Kan ik met mijn werk/collega's meedoen?

Ja, je kunt de strijd aan gaan met jouw collega's in een speciale **werkgeverscommunity**. Dit is mogelijk wanneer jouw werkgever een eigen community bij Groningen Bereikbaar heeft aangevraagd. **Individueel** meedoen is ook mogelijk! Dan kom je in een community terecht met andere deelnemers die niet deelnemen via hun werkgever.

### 8. Hoe kan ik zien of mijn werkgever mee doet met een eigen community?

De lijst met deelnemende werkgevers vind je in het aanmeldportaal. Zodra je je aanmeldt voor Trappie kun je zien of jouw werkgever ook mee doet. Is dat het geval, dan kun je deze selecteren. Je wordt vervolgens toegevoegd aan de community van jouw werkgever. De fietsstrijd met jouw collega's kan dan echt beginnen!

### **9. Hoe vraag ik voor mijn organisatie een eigen community aan?**

Je kunt via onze website een aanvraag doen voor een eigen community. De aanvraagpagina [vind je hier](#). Daarnaast hebben we een toolkit met allerlei communicatiemiddelen over de Trappie fietsactie. Deze kun je gebruiken om Trappie bij jouw medewerkers of leden onder de aandacht te brengen.

### **10. Hoe zorg ik er voor dat de app mijn ritten registreert en ik punten krijg?**

Er zijn twee mogelijkheden om jouw fietsritten door de app te laten registreren. Mogelijkheid één is om bij elke fietsrit handmatig je rit te starten wanneer je begint met fietsen en te stoppen wanneer je op de plaats van bestemming bent.

Optie twee is om gebruik te maken van de functie 'autotracking'. De app registreert dan automatisch of je aan het fietsen bent. Dit kun je in de instellingen van de app aangeven.

### **11. Hoeveel punten kan ik verdienen met fietsen?**

Per gefietste kilometer krijg je een punt. Hierop zit een maximum van 45 punten per fietsrit. Daarnaast zijn er challenges waarmee je **extra punten** kunt verdienen. Hoeveel punten je hiervoor krijgt, is afhankelijk van hoe makkelijk of moeilijk een challenge is. Voor het behalen van makkelijkere challenges scoor je bijvoorbeeld 10 extra punten en voor moeilijke 50 of 100.

### **12. Hoeveel challenges kan ik maximaal tegelijk doen?**

Je kunt maximaal 3 challenges tegelijk activeren.

### **13. Met de app verdien ik punten wanneer ik fiets, maar waar kan ik die punten precies voor inzetten?**

Alle verdiende punten kun je verdelen onder deelnemende goede doelen. Na afloop van de actie worden alle punten die door de deelnemers zijn gedoneerd aan de goede doelen omgezet in een geldbedrag. Het goede doel met de meeste punten ontvangt na rato de grootste donatie. Het is dus heel belangrijk dat je jouw punten doneert, dit gebeurt niet automatisch en alleen gedoneerde punten tellen mee.

### **14. Voor welke goede doelen kan ik punten sparen?**

De goede doelen die zijn geselecteerd zijn:

1. ANWB kinderfietsplan: *"Op dit moment zijn er helaas steeds meer kinderen die noodgedwongen stilstaan. Een fiets is noodzakelijk om mee te kunnen doen. Een fiets vergroot je wereld. Het ANWB Kinderfietsplan, meer dan een fiets!"*
2. Tree planters: *"Treeplanters plant bomen in Malawi en Kenia om CO2 te compenseren en lokale gemeenschappen te versterken: een dubbel goed doel! CO2 compenseren - eerlijke banen creëren."*
3. Jeugdfonds Sport & Cultuur Groningen: *"In de provincie Groningen groeien gemiddeld 3 à 4 kinderen per klas op in een gezien met geldzorgen. Zij kunnen niet op voetbal, streetdance, judo of muziekles. Het Jeugdfonds Sport & Cultuur Groningen betaalt de contributie/lesgeld en benodigde kleding en materialen voor deze kinderen en jongeren. Elk kind verdient het om mee te doen!"*
4. Groninger voedselbank: *"Voedselbank levert een bijdrage aan de verzachting van (verborgen) armoede en gaat verspilling van voedsel tegen. Dat doen zij door kwalitatief goede voedingswaren in te zamelen en vervolgens aan huishoudens die in grote armoede leven de mogelijkheid te bieden bij ons hun boodschappen te halen. Daarmee dragen ze bij aan een duurzame samenleving."*
5. Lutje Geluk: *"Stichting Lutje Geluk maakt uitjes mogelijk voor gezinnen in Groningen die daar zelf geen financiële ruimte voor hebben. Gezinnen mogen zelf kiezen welk uitje ze graag willen doen. Wij regelen de toegang, wat lekkers te eten en te drinken tijdens het dagje weg en we vergoeden reiskosten. Een écht onbezorgd dagje weg, dus!"*

**15. Kan ik mijn punten verdelen onder meerdere goede doelen?**

Ja, je hoeft niet alle punten aan één goed doel te doneren. Verdelen is mogelijk. Je kunt dus de ene keer je punten aan het ene goede doel doneren en de volgende keer aan een andere. Of direct je punten verdelen.

**16. Hoeveel zijn mijn bij elkaar gefietste punten waard?**

Het uiteindelijke bedrag dat beschikbaar wordt gesteld en wordt verdeeld onder de goede doelen hangt af van twee dingen:

- **Het totaal aantal punten** dat alle deelnemers bij elkaar weten te fietsen in de actieperiode. Hierbij is het belangrijk dat je de punten ook doneert. Alleen gedoneerde punten zijn namelijk geldig.  
Voor het bepalen van de hoogte van de donaties, werken we met traptreden. Hoe mee punten er bij elkaar worden gefietst en worden gedoneerd, hoe hoger we op de traptreden komen (met een maximum te verdelen bedrag van €10.000). Daarvoor geldt:
  1. < 200.001 punten € 2.000
  2. 200.001 - 350.000 € 3.000
  3. 350.001 - 500.000 € 4.000
  4. 500.001 - 650.000 € 5.000
  5. 650.001 - 800.000 € 6.000
  6. 800.001 - 1.000.000 € 7.000
  7. 1.000.001 - 1.200.000 € 8.000
  8. 1.200.001 - 1.400.000 € 9.000
  9. > 1.400.000 punten € 10.000
- Hoe de deelnemers zijn/haar **punten verdeeld over de goede doelen**. Het bedrag horende bij de hoogste trede die is behaald, wordt naar rato/het aantal punten verdeeld over de goede doelen.

**17. Kan ik zien hoe ik qua punten sta ten opzichte van mijn deelnemende collega's/andere individuele deelnemers?**

Ja, er wordt ook een klassement bijgehouden waarin je kunt zien hoe je scoort ten opzichte van jouw collega's of, wanneer je in de individuele community zit, andere deelnemers.

Je kunt dus naast het fietsen voor goede doelen ook competitief de strijd aan gaan!

**18. Waar kan ik dit klassement zien?**

Het klassement is te vinden bij "Nieuwsberichten" in de app. Daar vind je een live klassement.

**19. Kan ik mijn collega's ook uitnodigen?**

Je kunt jouw collega's/kennissen uitnodigen via de app. Meldt jouw collega/kennis zich ook aan voor Trappie via jouw uitnodigingsmail? Dan verdien jij 100 extra punten! Hiervoor dient de collega/kennis het mailadres te gebruiken die je hebt gebruikt voor het versturen van de uitnodiging.

**20. Ik lees dat deze actie is gestart in het kader van Operatie Ring Zuid. Wat is Operatie Ring Zuid?**

Alles over Operatie Ring Zuid [lees je hier](#).

**21. Wat gebeurt er met mijn (locatie)gegevens die door de app worden bijgehouden?**

TooGethr Cycles is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In hun [Privacy Statement](#) kun je dit lezen.

**22. Heb je andere vragen over de Trappie fietsactie?**

Met andere vragen over de Trappie fietsactie kun je terecht bij [info@ groningenbereikbaar.nl](mailto:info@ groningenbereikbaar.nl). Benoem in het onderwerp van de mail 'Trappie fietsactie'.

**23. Heb je andere vragen die betrekking hebben op (de werking van) de TooGethr Cycles app?**

Dan kun je terecht bij TooGethr via [support@toogethr.com](mailto:support@toogethr.com)